



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

«31» октября 2019 г.

№ 142

г. Симферополь

*О создании Регионального центра организации
первичной медико-санитарной помощи*

В целях реализации мероприятий федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», утвержденной протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Здравоохранение» от 14 декабря 2018 года № 3, по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», согласно методических рекомендаций «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП) (редакция 2018 года)», в соответствии с Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 149 (с изменениями), для координации работы по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Республики Крым

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение по Региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым (далее – РЦ ПМСП РК) (приложение 1).

2. Директору Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» (ГБУ РК «КМ ИАЦ») Сагайдаку И.В.:

2.1. Создать в структуре ГБУ РК «КМ ИАЦ» структурное подразделение «Региональный центр первичной медико-санитарной помощи Республики Крым»;

Срок: до 01.03.2019

2.2. Внести изменение в штатное расписание ГБУ РК «КМ ИАЦ» в части должностей РЦ ПМСП РК согласно приложению 2;

2.3. Представить в Министерство здравоохранения Республики Крым расчет потребности в финансовых средствах на реализацию мероприятий по организации РЦ ПМСП РК;

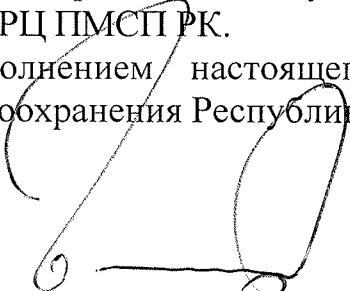
Срок: до 20.02.2019

2.4. Обеспечить работу РЦ ПМСП РК в соответствии Положением, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа.

3. Руководителям медицинских организаций, относящихся к ведению Министерства здравоохранению Республики Крым, обеспечить эффективное взаимодействие с РЦ ПМСП РК.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Республики Крым Дьякова А.С.

Министр



А. Голенко

**ПОЛОЖЕНИЕ
О РЕГИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

1. Общие положения

1.1. Положение о Региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым (далее - РЦ ПМСП РК) определяет основные цели и задачи, функции, права и ответственность регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Паспортом приоритетного Проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26.07.2017 № 8), Методическими рекомендациями ФБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической Медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.11.2018 № 17-9/8657 «Создание региональных центров первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)».

1.3. РЦ ПМСП РК создается на функциональной основе на базе Государственного бюджетного учреждения «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» (далее - КМ ИАЦ).

1.4. РЦ ПМСП РК создается с целью решения задач по основным направлениям, выбранным для медицинских организаций по оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

1.5. Деятельность РЦ ПМСП РК регламентируется действующими нормативными актами Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения Республики Крым, иными нормативными актами, регулирующими вопросы деятельности РЦ ПМСП, Уставом КМ ИАЦ и настоящим Положением.

1.6. Штатная численность и структура РЦ ПМСП РК определяются Министерством здравоохранения Республики Крым.

1.7. Методическое сопровождение и координацию деятельности РЦ ПМСП РК осуществляет Центр первичной медико-санитарной помощи Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Непосредственное руководство работой РЦ ПМСП РК осуществляет руководитель (заведующий) РЦ ПМСП РК, назначаемый приказом директора

КМ ИАЦ.

1.9. Руководитель РЦ ПМСП РК непосредственно подчиняется заместителю Министра здравоохранения Республики Крым, ответственному за данную направление.

1.10. Руководитель РЦ ПМСП РК функционально подчиняется директору КМ ИАЦ.

1.11. На время отсутствия руководителя РЦ ПМСП РК (болезнь, отпуск и пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.

2. Основные цели и задачи

2.1. Основной целью создания РЦ ПМСП РК является повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60% к 2020 году и до 70% к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства.

2.2. Основными задачами РЦ ПМСП РК является проведение организационно - методической работы с медицинскими организациями по следующим направлениям:

- 2.2.1. оптимизация потоков пациентов;
- 2.2.2. повышение доступности медицинской помощи;
- 2.2.3. повышение эффективности использования оборудования;
- 2.2.4. повышение качества пространства пациента;
- 2.2.5. стандартизация процессов;
- 2.2.6. повышение качества медицинской помощи;
- 2.2.7. повышение мотивации персонала;
- 2.2.8. оптимизация системы управления;
- 2.2.9. оптимизация управления запасами.

2.3. Приоритетными задачами РЦ ПМСП РК является участие в реализации мероприятий, (совместно с руководителями медицинских организаций) направленных на:

- 2.3.1. перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;
- 2.3.2. оптимизацию логистики движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых;
- 2.3.3. переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации;
- 2.3.4. создание открытой и вежливой регистратуры, комфортных условий для пациентов в зонах ожидания пациентов;
- 2.3.5. организацию диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента;
- 2.3.6. внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания

оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым на соответствующий период;

2.3.7. тиражирование лучших практик «Новой модели медицинской организации» в границах Республики Крым.

3. Функции РЦ ПМСП РК

3.1. Для решения поставленных задач РЦ ПМСП РК осуществляет функции в соответствии с нормативным документом, регламентирующим его деятельность (Методические рекомендации «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)», подготовленные ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский Центр профилактической медицины» и Министерством здравоохранения Российской Федерации в соответствии с паспортом Проекта, утверждённым Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (Протокол от 26.07.2017 №8):

3.2. Сбор и анализ оперативной информации о реализации проекта от медицинских организаций;

3.3. Разработка мер по устранению типовых проблем в поликлиниках, оказание методической помощи в выборе наиболее результативного и наименее затратного решения;

3.4. Мониторинг мероприятий по реализации регионального проекта;

3.5. Разработка региональных стандартов на основе лучших практик в рамках реализации регионального проекта;

3.6. Формирование базы данных с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами, реализованными лучшими практиками, разработанными стандартами, содержание ее в актуальном состоянии, а также направление в поликлиники;

3.7. Организационно-методическая поддержка и координация работы медицинских организаций, участвующих в Проекте;

3.8. Организация апробации принципов бережливого производства, создание «Новой модели медицинской организации»;

3.9. Мониторинг мероприятий по реализации Проекта;

3.10. Организация стандартизированной работы и разработка стандартов по визуализации;

3.11. Сбор и анализ информации, полученной от медицинских организаций, для предоставления в ЦПМСП;

3.12. Участие в реализации мероприятий по информатизации как в поликлиниках, так и в Республике Крым в целом;

3.13. Организация системной работы по улучшению процессов в поликлиниках;

3.14. Обеспечение преемственности в рамках регионального проекта

между участниками процесс на региональном уровне (ТФОМС и др.), а в случае невозможности решения проблем на региональном уровне их эскалация на федеральный уровень;

3.15. Проведение региональных совещаний и конференций по обмену опытом;

3.16. Проведение выездных мероприятий в поликлиниках при рассмотрении предложений по улучшению;

3.17. Поддержание уровня вовлеченности рабочих групп в поликлиниках;

4. Права и обязанности

Сотрудники РЦ ПМСП РК имеют право:

4.1. Предъявлять требования к медицинским организациям, участвующим в Проекте по предоставлению необходимой информации о ходе его реализации;

4.2. Вносить предложения в рамках реализации Регионального проекта;

4.3. Привлекать главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения для участия в семинарах, конференциях, подготовке методических рекомендаций «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;

4.4. Проводить анализ деятельности медицинских организаций по вопросам реализации регионального проекта;

4.5. Проводить образовательные мероприятия, направленные на повышение информированности работников медицинских организаций относительно принципов и технологий бережливого производства;

4.6. Организовывать и осуществлять информационную кампанию, взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам реализации регионального проекта, ведение официального сайта (страницы на официальном сайте), страниц в социальных сетях и других информационных ресурсах сети «Интернет»;

4.7. Изучать и распространять опыт работы медицинских организаций по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;

4.8. Устанавливать деловые контакты по вопросам деятельности Регионального РЦ ПМСП РК организации первичной медико-санитарной помощи с органами управления здравоохранения субъектов Российской Федерации.

5. Ответственность

Руководитель РЦ ПМСП РК несёт ответственность за:

5.1. Качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на РЦ ПМСП РК, а также за полноту реализации прав, предоставленных РЦ ПМСП РК;

5.2. Правильность, полноту и качество проведения мероприятий по организационной, образовательной и методической деятельности по тиражированию «Новой модели медицинской организации»;

- 5.3. За закрытие незавершенного проекта на уровне поликлиники;
- 5.4. За достижение целевых показателей регионального проекта.

6. Материально-техническое обеспечение

6.1. Материально-техническую основу деятельности РЦ ПМСП РК составляют закрепленные за ним помещения, служебный транспорт, мебель, оргтехника, вычислительная техника, программное обеспечение, документы, необходимые для выполнения возложенных на РЦ ПМСП РК задач.

6.2. Работники РЦ ПМСП РК несут индивидуальную и коллективную ответственность за сохранность имущества и средств, закрепленных за РЦ ПМСП РК.

7. Организация работ и персональное лидерство

7.1. Работа РЦ ПМСП РК в КМ ИАЦ организуется в соответствии с утвержденными планами.

7.2. Планы РЦ ПМСП РК составляются руководителем РЦ ПМСП РК.

7.3. Указания руководителя РЦ ПМСП РК являются обязательными для подчиненных работников.

7.4. Работники РЦ ПМСП РК выполняют функции, возложенные на РЦ ПМСП РК. Требовать от работников выполнения обязанностей, не оговоренных в трудовом договоре и не определенных в должностных инструкциях, запрещается.

7.5. За каждым сотрудником РЦ ПМСП РК должно быть закреплено не менее одной поликлиники, которая принимает участие в региональном проекте;

7.6. У каждого сотрудника РЦ ПМСП РК должно быть не менее одного «личного» проекта, реализуемого на площадке поликлиники, в котором он принимает непосредственное участие в качестве лидера;

7.7. За руководителем РЦ ПМСП РК должно быть закреплено не более двух поликлиник и не менее одного «личного» проекта, реализуемого на площадке поликлиники, в котором он принимает непосредственное участие в качестве лидера проекта;

7.8. Любой сотрудник РЦ ПМСП РК должен оказывать организационно-методическую поддержку участникам рабочих групп поликлиник и проводить дополнительное обучение, если это необходимо;

7.9. Не менее 50% рабочего времени сотрудники РЦ ПМСП должны находиться на площадках поликлиник, реализующих проект.

7.10. РЦ ПМСП РК участвует:

7.10.1. в открытии проектов в поликлиниках;

7.10.2. в организации и проведении стартового совещания на территории Республики Крым;

7.10.3. в сопровождении проекта;

7.10.4. в завершении проекта.

8. Внесение изменений

8.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с руководителем РЦ ПМСП РК и вносятся в Положение на основании приказа Министра здравоохранения Республики Крым.

Приложение 2
к приказу Министерства
здравоохранения Республики Крым
от « 31 » 01 2019 № 142

Штатное расписание структурного подразделения ГБУ РК «КМ ИАЦ»
«Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи
Республики Крым».

№/пп	Наименование должности	Количество штатных единиц
1.	заведующий центром – врач-методист	1
2.	врач-методист	2
3.	главный специалист-аналитик	1
4.	главный специалист-программист	1